

■エコキャンプみちのく よくある質問について FAQ

こちらはエコキャンプみちのくについてよくある質問を掲載しています。
ご利用時のご参考にご確認下さい。

1. ご利用案内

Q. 営業期間はいつですか？

A. エコキャンプみちのくは、毎年、4月1日～11月30日までの営業を行っております。

Q. 予約の仕方はどうしたらいいですか？

A. ご予約につきましては、毎年3月1日（休園日を除く）を新年度の予約開始日として、予約受付を、電話予約及びインターネット予約 のみにて実施しております。

※ エコキャンプみちのく管理棟（フロント）での受付は一切できかねますので予めご了承ください。

（せっかくお越しいただきましてもご入場いただけませんので予めご了承ください）

Q. 予約受付時間は？

A. 予約受付時間は 電話：9：00～17：00（キャンセルも含む）です。
インターネット：24 時間

Q. 予約する際の連絡先は？

A. エコキャンプみちのく TEL 0224-84-6633
FAX 0224-84-6601（耳の不自由方のみ受け付けています）

Q. 予約の開始日および開始時間は？

A. 以下のとおりです。

ご利用月	予約開始日
4月～6月	3月1日
7月	4月1日
8月	5月1日
9月	6月1日
10月	7月1日
11月	8月1日

①予約開始日の午前9時より、電話予約及びインターネット予約、同時受付開始となっております。

②予約開始日が休園日に当たる日は翌日より受付開始とさせて頂いております。

Q. 予約のシステムは？

A. エコキャンプみちのくは、全サイト事前予約制となっております。

全てのご予約は、ご利用日、前日までとなっておりますので、お早めのご予約をお勧め致します。

Q. 電話について注意することは？

A. 時折、当キャンプ場の予約電話が繋がりにくいため、ご予約等についての問い合わせを、他の機関や施設又はみちのく公園等にされるお客様がいらっしゃいますが、当キャンプ場のご予約及びお問い合わせにつきましては、当キャンプ場以外では一切受付致しかねますので予めご了承ください。また、他の機関及び施設様へのご迷惑となりますので、お問い合わせはご遠慮下さいますようお願い致します。

Q. 予約状況の確認方法は？

A. 予約状況につきましては、ホームページ上の電話予約の「予約状況の確認はこちら」から、現在の予約状況をご確認していただくことができます。

予約状況は、以下の表記でご案内いたしております。

○空きがある △空きが少ない ×空きがない

更新につきましては、予約開始日及び予約混雑日は、随時行っておりますが電話予約及びインターネットとは連動していないため、若干、時間差がある場合もございます。予めご了承ください。予約時の目安としてご利用いただければ幸いです。

Q. 電話説明の内容は？

A. 電話対応につきましては、お客様の安心安全を第一に考えると共に、来場時のトラブルを防ぐため、初めてご利用になられるお客様には必要と思われるルールを、一通りご説明をさせて頂いております。この為、ご説明にはお時間を頂いております。

お客様には安全かつ快適にご利用頂く為に、必要不可欠な事と考えておりますので、ご理解の程お願い申し上げます。

Q. 電話がつながりにくい日、またつながりやすい日はいつ？

A. 以下をご参照ください

1、電話が繋がりにくい日

①予約開始日当日（毎月1日、1日が火曜日の場合は2日）

②週末の天気予報がこれまでと急に変わり、天候の回復が見込まれる週末の金曜日及び土曜日。（急に晴れ予報に変わると予約者が増えるため）

③週末に台風及び低気圧等の急接近が見込まれる木曜日から土曜日

④気候及び天気のいい月曜日

⑤週末（2週連続等）雨が続いた、週明け月曜日

⑥休園日の次の日

⑦繋がりにくい日の午前中及びお昼時

2、電話が繋がりがやすい日

- ①繋がりにくい日以外の平日
- ②雨が続くとき
- ③GW及びお盆期間後半
- ④連休明け月曜日
- ⑤平日の夕方

* 予約開始日当日は、コテージ予約のお客様が多いため、GW及びお盆期間の受付日（3月1日、5月1日）を除き、その他の予約開始日につきましては、テントサイトの予約は2日目以降でも取りやすくなっております。

Q. キャンプ場でデイキャンプはできますか？

A. 9時30分から17時までご利用頂けます。

ただし、ご利用日の前日までに事前の電話予約が必要です。

（ご利用日当日のご予約は受付けておりません）

Q. キャンプができない日はありますか？

A. 4月から11月の火曜日が休園日となっております。（祝日の場合はその翌日が休みとなります）
月曜日の宿泊は可能ですが、火曜日のみちのく公園は休園日にあたるためご利用いただけません。

※ 4月の第3火曜日～5月31日までの火曜日、7月の第3火曜日～10月31日までの火曜日の期間は無休となります。また、12月1日から3月31日は休業期間です。

Q. 連泊する場合、料金はようになりますか？

A. 連泊割引はございません。

Q. 台風時の宿泊やキャンセル料はようになりますか？

A. キャンプ場が閉鎖又は宿泊が不可能な場合はキャンセル料も無料となります。

2. バリアフリーについて

Q. 身体障害者の使用できるコテージはありますか？

A. バリアフリー対応のコテージが3棟ございます。

3. チェックイン・チェックアウトについて

Q. チェックイン・チェックアウトは何時ですか？

A. チェックインは、テントサイト 14:00~18:00 です。 ※コテージ 15:00~18:00。
チェックアウトは 8:00~11:00 です。

Q. チェックイン時間前に入ることができますか？

A. AMデイキャンプを追加予約頂けますと9時30分からご利用可能です。(有料)サイト料の半額)。
※ご利用いただくサイトに空きがある場合に限りです。また、前日までに事前の電話予約が必要です。

Q. チェックアウトの延長は可能ですか？

A. PMデイキャンプを追加頂けますと17時までご利用可能です。(有料)サイト料の半額)。
※ご利用いただくサイトに空きがある場合に限りです。また、前日までに事前の電話予約が必要です。

Q. チェックイン前に、食材や荷物を預かってもらえますか？

A. 食材やお荷物のお預かりはいたしておりません。

Q. チェックイン前にみちのく公園を利用することはできますか？

A. チェックインの受付は9時30分より行なっており、キャンプ場で先に受付(お支払い、ご説明等)をして頂けますとチェックイン時間前でも公園をご利用できます。
その際、受付時にみちのく公園の入園に必要な通行証及び入園券をお渡しいたしております。

4. キャンプ場内施設について

Q. コテージにエアコン等の冷暖房器具はありますか？

A. エアコンを設置しております。

Q. コテージには家電、調理器具などの備え付けはありますか？

A. ベッド、キッチン、ガスレンジ、風呂、トイレ、洗面、冷暖房、冷蔵庫、電子レンジ、やかん、テレビ付。

※ 食器、調理器具は付いておりません。寝具（シーツ）は別途料金がかかります。

※ 学習エリアの14人用・6人用コテージ、ログタイプ和室にはベッドはありません。

Q. コテージの横にタープをたてるスペースはありますか？

A. コテージ周り・テラス前の芝生は、キャンプ場利用者の共有スペースとなります。テントやタープ等を設置してのご利用、またコテージのテラス以外でのバーベキューや焚火台など火のご利用はできかねますので予めご了承ください。

Q. 一般カーサイトの広さはどのくらいですか？

A. Aクラスサイト：300㎡ Bクラスサイト：200㎡ Cクラスサイト：150㎡となります。

Q. 温泉棟にシャンプーやリンス、ボディーソープ、ドライヤーなどはありますか？

A. 温泉棟には、ボディーソープ、シャンプー、ドライヤーの備え付けはございません。またコテージのお風呂にも上記のボディーソープ等の備え付けはございません。

Q. お風呂脱衣所にベビーサークル（おむつ替えベット）はありますか？

A. 現在のところお風呂の脱衣所にはベビーサークルは設置しておりません。

Q. キャンプ場に公衆電話はありますか？

A. 公衆電話はございません。

Q. 薪を販売していますか？

A. 管理棟内の売店で販売いたしております。

5. 利用規定について

Q. キャンプ場での焚火台の使用は可能ですか？

A. 焚火台の使用は可能ですが、直火・焚き火が禁止とさせて頂いている為、40 cm以上の足のある焚き火台をご使用下さい。また、下が芝生の為、下に炭火が落ちないようにご注意下さい。

Q. コテージの横でバーベキューや花火はできますか？

A. バーベキューは、コテージのテラスのコンクリート部分でのご利用が可能です。

花火は指定の場所（駐車スペースのアスファルト上）でのみ、手持ちの安全花火程度をお楽しみいただけます。

ただし、ローソクでの点火、打上花火や音の出る花火は禁止とさせて頂いております。

Q. カラオケや発電機は使えますか？

A. カラオケや発電機は、他のお客様のご迷惑となる為、禁止とさせて頂いております。

Q. ペットを連れて入れますか？

A. ペットはペット専用サイトのみご利用可能です。コテージや管理センター等の建物内へ連れて入ることはできません。滞在中は必ずリードでおつなぎ頂き、サイト外へのペットのお連れ出しは禁止とさせて頂いております。

また、糞尿については必ずペット専用のトイレシートをお使い頂き、サイト内やその周辺（キャンプ場アプローチ道路等）に放置する事のないようお願い致します。

6. エコキャンプみちのくでの遊びについて

Q. キャンプ場内に子供が遊べる場所はありますか？

A. キャンプ場の中には「ちゃぷちゃぷ池」や子供向けの遊具、また「林間散策路」などがあります。（キャンプ場ご利用の方はみちのく公園の無料券、駐車証を発行しておりますのでみちのく公園内の施設もご利用いただけます）「ちゃぷちゃぷ池」は夏休み期間のみ、また「林間散策路」は一部使用可能となります。

Q. 釣りはできますか？

A. キャンプ場ご宿泊のお客様は、釜房湖での釣りができます。なお、釣りざおのレンタルはございますが、エサの販売は致しておりません。

7. 国営みちのく杜の湖畔公園について

Q. キャンプ場宿泊者はチェックアウト後もキャンプ場内の利用ができますか？

A. キャンプ場チェックアウト後はご利用頂けません。

8. エコキャンプみちのくについて

Q. キャンプ場全体の広さはどのくらいですか？

A. 約 46.5ha です。

Q. いつオープンしたのですか？

A. 平成15年7月12日です。

Q. サイト数はどのくらいありますか？

A. フリーサイトが80区画、オートキャンプサイトが69区画、コテージが30棟、計179区画あります。