

「エコキャンプみちのく」ご利用の流れについて

ご利用までの流れ

① 予約をする



② 予約確認書(電話予約)又は予約受付の確認メール(インターネット予約)
を受け取る



③ 来園、受付をする

① 予約をする

【当キャンプ場の予約方法は2パターンございます】

- 1、電話での予約受付
- 2、インターネットでの予約受付

- ※1 電話とインターネットで分けて受付を行っておりますので、電話の受付が満室になっていても、インターネットの受付では空きがある可能性や、その逆でインターネットの受付が満室になっていても、電話の受付ではまだ空きがある可能性があります。
- ※2 予約につきましては、電話もしくはインターネットのみとなっております。
予約専用番号以外での受付やキャンプ場現地での予約は承っておりませんので、予めご了承ください。
- ※3 当キャンプ場は、すべて事前予約制となっております。なお、すべてのご予約はご利用日の前日までとなっておりますので、お早めのご予約をお勧めいたします。

1、電話での予約受付について

【予約専用番号】 0224-84-6633

【電話受付時間】 9:00~17:00

●予約時にお伺いすること●

・ご希望のご利用日・ご利用サイト・当日の人数・車輛台数・代表者様のご連絡先
(氏名・電話番号・ご住所)

※ 当キャンプ場を初めてご利用の方には、施設利用時の料金や施設等の詳しい説明を行うため、お時間がかかります。

また、予約開始日(ご利用の月の3か月前の1日)はお電話が大変混み合うため、繋がりにくい状況がございます。

2、インターネットでの予約受付について

【予約サイト】 J-outdoor

【受付時間】 24時間

当キャンプ場ホームページ「予約案内」ページにインターネット予約サイトのリンクがはってありますので、そちらから「J-outdoor アウトドア、キャンプ場予約サイト」へ移動します。

※検索エンジンで「J-outdoor」と検索することもできます。

●初めてネット予約をご利用の方は、株式会社ジェイアドへの会員登録が必要です
(登録料・年会費等はなく無料です)

【インターネット予約の流れ】

- 1、J-outdoor サイト内、「エコキャンプみちのく」トップページから、「予約・空満確認」ページへ移動する。
- 2、ご希望のコテージやテントサイトを選び、カレンダーからご利用希望日の空きの確認し、クリックする。
※ ◎・△…空きあり、×…空きなし、-…設定除外日
- 3、必要項目を入力し、「利用条件に同意する」にチェックを入れ、次に進む。
※必要事項…宿泊日、泊数、人数(大人・小人・幼児・シルバー)、区画数、代表者様のご連絡先(氏名・ご住所・電話番号)、到着時刻
- 4、入力された内容に間違いがないか確認をし、予約ボタンをクリックする。
- 5、予約の完了ページが表示され、予約確定。
※予約確定後は、「マイページ」にて予約内容が確認できます。

② 予約確認書又は予約受付の確認メールを受け取る

1、電話で予約をした場合

ご利用日の約1週間前ほどに「予約確認書」の葉書を送付します。

※記載内容…ご利用日、泊数、ご利用するコテージやテントサイト、車輛台数、施設ご利用にあたっての注意事項

2、インターネットで予約した場合

予約確定後、会員登録をした際に入力したメールアドレスに予約受付の確認メールが届きます。

※メールが受け取れるよう、設定をお願いします。

③ 来園、受付をする

【キャンプ場管理棟にて受付を行います。】

1、受付台で「ご利用申込書」をご記入し、「同意書」をよく読んでから、フロントに「ご利用申込書」を提出ください。

2、ご利用料金の精算、ご利用場所の案内、施設ご利用にあたっての説明等を行います。

3、利用ファイル、車輛証、ゲート暗証番号、レンタル品等お渡しして、チェックイン完了です。

※1 お支払いは現金のみ、前払いとなっております。

※2 受付は朝9：30から可能ですが、キャンプ場内への入場できるお時間は通常 テントサイト14：00～、コテージ15：00～ となります。

なお、テントサイトについては当日のサイトの状況により入場時間が早まる場合がございますので、『当日10：30以降』に予約専用番号(0224-84-6633)へお問い合わせください。

※3 みちのく公園ご利用の方はフロントにて無料券・無料駐車券を発行致します。