

【予約に関する重要なお知らせ】

いつもエコキャンプみちのくをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
3月1日の予約開始に先立ちまして、皆さまに重要なお知らせがございます。

これまで当キャンプ場の予約方法に関しまして、「予約が取りづらい、電話がなかなかつながらない」等といったご意見を多くいただいております。お客様には多くのご不便・ご迷惑をお掛けいたしましたこと、誠に申し訳ございませんでした。この場を借りてお詫び申し上げます。

そこで、より多くのお客様に予約を取っていただけますよう、予約方法を一部変更致しましたので、ご案内致します。最後までお読みいただきますようお願い致します。

《2019年までの予約方法》

電話予約とインターネット予約があり、**電話分とインターネット分を分けてコテージやテントサイトの予約**を行っておりました。そのため、電話でのみ予約可能なコテージやテントサイトがございました。

《2020年3月1日からの予約方法》

電話予約とインターネット予約を一本化し、これまでは電話でのみ予約可能であったコテージ(8人用・14人用コテージ)やテントサイト(ペット専用サイト)がインターネットでも予約が可能となりました。

【お客様へのお願い】

ネット環境をお持ちのお客様は、当キャンプ場ホームページよりインターネットでのご予約をお願い致します。

これまで通りお電話でのご予約も可能ですが、ネット環境のない方、体の不自由な方、またお問い合わせ等の対応とさせていただきたく存じます。

皆さまのご理解・ご協力をお願い致します。

なお、日帰りキャンプ、アーリーチェックイン・レイトチェックアウト、レンタル品、食材注文のご予約につきましては、これまで通りお電話にて承ります。

今後ともご愛顧のほど、よろしくお願ひ申し上げます。
皆さまのご利用、スタッフ一同お待ちしております。